

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## сервиса «PRO-КРЕАТИВ AI»

Редакция от 10 августа 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса «PRO-КРЕАТИВ AI», доступного посредством Telegram-бота @Pushkaai\_info\_bot (далее — «Сервис»).

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования и действует до момента его отмены или замены новой редакцией.

Использование Сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и принятие его условий в предусмотренном настоящим Соглашением порядке.

---

## Термины и определения

**Сервис «PRO-КРЕАТИВ AI»** — программный онлайн-сервис с использованием технологий искусственного интеллекта, предназначенный для создания карточек товаров, рекламных креативов, изображений, дизайнов и иных визуальных материалов.

Сервис предоставляется посредством Telegram-бота @Pushkaai\_info\_bot и иных интерфейсов, которые могут быть введены Администратором в будущем.

**Администратор** — владелец Сервиса, осуществляющий организацию его работы, предоставление Пользователям доступа к функционалу и информационно-техническую поддержку.

**Пользователь** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо представитель юридического лица, использующий Сервис.

**Аккаунт** — учётная запись Пользователя, в том числе связанная с его Telegram-аккаунтом.

**Личный кабинет** — персонализированный интерфейс взаимодействия с Telegram-ботом, посредством которого Пользователь использует функционал Сервиса и получает информацию о доступном ему объёме функций.

**Подписка** — предоставление Пользователю платного доступа к определённому функционалу Сервиса на условиях выбранного тарифа.

**Тариф** — совокупность условий использования Сервиса, включая стоимость, срок доступа, доступные функции, количество кредитов, генераций и иные предусмотренные Сервисом ограничения.

**Кредиты** — внутренние условные единицы Сервиса, которые используются для учёта доступного Пользователю объёма генераций и иных операций. Кредиты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или валютой.

**Материалы Пользователя** — изображения, фотографии товаров, логотипы, тексты, названия, описания, референсы и иные материалы, передаваемые Пользователем Сервису.

**Результат генерации** — созданная посредством Сервиса карточка товара, рекламный креатив, изображение, дизайн или иной материал.

**AI-технологии** — программные модели, алгоритмы, API и иные технологии искусственного интеллекта, используемые для обеспечения работы Сервиса.

**Служба заботы** — предусмотренный интерфейсом Telegram-бота раздел для связи Пользователя с представителями Сервиса по вопросам работы Сервиса, доступа, подписки, генераций, платежей и иным вопросам.

---

## 1. Общие положения

### 1.1.

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования Сервиса, права и обязанности Пользователя и Администратора, правила доступа к функционалу, ограничения использования и особенности работы технологий искусственного интеллекта.

### 1.2.

Сервис предназначен, в частности, для:

- создания карточек товаров для маркетплейсов;
- создания главных и дополнительных слайдов карточек товаров;
- создания рекламных креативов;
- создания изображений для социальных сетей, рекламы и иных целей;
- генерации изображений на основании пользовательских запросов;
- использования загруженных Пользователем фотографий товаров, изображений и референсов;
- обработки и оформления пользовательского контента;
- выполнения иных функций, доступных в интерфейсе Сервиса.

### 1.3.

Часть функционала Сервиса может предоставляться бесплатно.

Расширенные функции могут предоставляться на основании платной Подписки либо посредством использования доступных Пользователю кредитов.

### 1.4.

Актуальные условия тарифов, количество кредитов, стоимость, срок действия и доступный функционал отображаются Пользователю непосредственно в Сервисе до совершения оплаты.

### 1.5.

Администратор вправе развивать Сервис, изменять его интерфейс, дизайн, алгоритмы, набор функций, используемые технологии и AI-модели.

---

## 2. Принятие Пользовательского соглашения

### 2.1.

Пользователь инициирует работу с Сервисом посредством запуска Telegram-бота и/или нажатия кнопки **/start («Начать»)**.

### 2.2.

До начала использования основных функций Сервиса Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с:

- настоящим Пользовательским соглашением;
- Политикой обработки персональных данных;
- иными обязательными документами Сервиса.

### 2.3.

Принятием настоящего Соглашения считается совершение Пользователем действия, явно свидетельствующего о согласии с его условиями, в том числе нажатие кнопки:

**«Принимаю»,  
«Продолжить»,  
«Начать работу»**

либо иной аналогичной кнопки, рядом с которой указано, что соответствующее действие означает принятие условий Соглашения.

## 2.4.

При приобретении платного доступа Пользователь дополнительно принимает условия документа, регулирующего предоставление платного доступа, порядок оплаты и возвратов.

## 2.5.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

---

# 3. Регистрация и аккаунт

## 3.1.

Идентификация Пользователя в Сервисе может осуществляться посредством его Telegram-аккаунта.

## 3.2.

Для использования отдельных возможностей Сервиса могут применяться дополнительные предусмотренные Сервисом способы идентификации или авторизации.

## 3.3.

Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своему Telegram-аккаунту и Сервису.

## 3.4.

Действия, совершённые посредством авторизованного аккаунта Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано иное.

## 3.5.

При обнаружении несанкционированного доступа к своему аккаунту Пользователь может обратиться в **Службу заботы** посредством соответствующего пункта меню Telegram-бота.

## 3.6.

Пользователь не вправе передавать доступ к своему платному аккаунту третьим лицам либо совместно использовать один аккаунт несколькими лицами, если такая возможность прямо не предусмотрена соответствующим тарифом.

---

## 4. Бесплатный и платный функционал

### 4.1.

Отдельные функции PRO-КРЕАТИВ AI могут предоставляться бесплатно.

### 4.2.

Объём бесплатного функционала определяется Администратором и отображается непосредственно в интерфейсе Сервиса.

### 4.3.

Для получения расширенного функционала Пользователь может приобрести Подписку, соответствующий тариф и/или дополнительный пакет кредитов.

### 4.4.

Перед оплатой Пользователю предоставляется информация о:

- стоимости;
- составе тарифа;
- доступном количестве кредитов или генераций;
- сроке действия, если он предусмотрен;
- основных ограничениях;
- условиях автоматического продления, если оно предусмотрено.

### 4.5.

Платный функционал активируется после получения Сервисом подтверждения успешной оплаты.

### 4.6.

Для приёма и технической обработки платежей Администратор вправе использовать банки, платёжные агрегаторы и иные платёжные сервисы.

Использование такого сервиса не означает, что он становится владельцем или Администратором PRO-КРЕАТИВ AI.

## **4.7.**

Полные данные банковской карты Пользователя могут вводиться непосредственно в защищённом интерфейсе платёжного оператора и не передаваться Администратору.

## **4.8.**

Если для конкретного тарифа предусмотрено автоматическое продление, информация об этом предоставляется Пользователю до оплаты.

## **4.9.**

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего автоматического продления предусмотренным Сервисом электронным способом.

При отключении автопродления уже оплаченный доступ сохраняется до окончания соответствующего периода, если иное не предусмотрено законодательством.

## **4.10.**

После получения от Пользователя отказа от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для периодических платежей такие реквизиты не используются для последующих списаний.

## **4.11.**

Администратор вправе изменять стоимость тарифов и дополнительных кредитов на будущие покупки.

Изменение стоимости не распространяется на уже произведённую оплату.

---

# **5. Кредиты и генерации**

## **5.1.**

Для учёта использования отдельных функций Сервиса применяются кредиты.

## **5.2.**

Количество кредитов, предоставляемых в рамках конкретного тарифа или приобретаемого пакета, отображается Пользователю до оплаты.

### 5.3.

Количество кредитов, списываемых за конкретную операцию или генерацию, может зависеть от используемой AI-модели, типа операции и иных технических параметров.

### 5.4.

Информация об условиях расходования кредитов предоставляется Пользователю посредством интерфейса Сервиса.

### 5.5.

Кредиты предназначены исключительно для использования внутри PRO-КРЕАТИВ AI.

Они не являются банковским или электронным платёжным средством, не начисляют проценты и не предназначены для расчётов между Пользователями.

### 5.6.

При техническом сбое, в результате которого Пользователь не получил предусмотренный функционалом результат, Пользователь вправе обратиться в **Службу заботы**.

По результатам проверки Администратором может быть произведено восстановление ошибочно списанных кредитов либо принято иное решение в соответствии с условиями Сервиса и законодательством.

---

## 6. Особенности AI-генерации

### 6.1.

Пользователь понимает и принимает, что PRO-КРЕАТИВ AI использует технологии генеративного искусственного интеллекта.

### 6.2.

Результат генерации формируется автоматически и зависит от:

- пользовательского запроса;
- загруженных материалов;
- выбранных параметров;
- используемой AI-модели;
- технических особенностей алгоритмов генерации.

### 6.3.

Результат генерации может содержать:

- визуальные неточности;
- искажения отдельных деталей;
- неточности текста;
- артефакты;
- несоответствие отдельных элементов пользовательскому запросу;
- иные особенности, свойственные технологиям генеративного искусственного интеллекта.

### 6.4.

Администратор не гарантирует получение результата, полностью соответствующего субъективным ожиданиям Пользователя с первой генерации.

### 6.5.

Пользователь обязан самостоятельно проверить полученный результат перед его:

- публикацией;
- размещением на маркетплейсе;
- использованием в рекламе;
- печатью;
- передачей заказчику;
- иным коммерческим использованием.

### 6.6.

Администратор не гарантирует прохождение созданным материалом модерации Wildberries, Ozon, Яндекс Маркета, социальных сетей, рекламных систем и иных сторонних площадок.

### 6.7.

Администратор не гарантирует определённого коммерческого результата от использования созданного контента, включая количество продаж, заказов, заявок, просмотров, переходов или конверсий.

## 7. Материалы Пользователя

### 7.1.

Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на материалы, загружаемые в Сервис.

### 7.2.

Загружая материалы, Пользователь подтверждает наличие прав или иных законных оснований для их использования.

Это относится в том числе к:

- фотографиям товаров;
- изображениям;
- логотипам;
- товарным знакам;
- текстам;
- дизайнам;
- фирменным элементам;
- фотографиям людей;
- референсам;
- иным объектам интеллектуальных и иных прав.

### 7.3.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность использования передаваемых им материалов.

### 7.4.

Передавая материал Сервису, Пользователь предоставляет Администратору право осуществлять его автоматизированную и техническую обработку исключительно в объёме, необходимом для выполнения запрошенных Пользователем действий и обеспечения работы Сервиса.

## 7.5.

Такая обработка может включать передачу материала технологическим подрядчикам, облачной инфраструктуре и поставщикам AI-технологий, если это необходимо для выполнения соответствующей функции и допускается применимым законодательством.

## 7.6.

Передача материала Сервису сама по себе не означает передачу Администратору исключительных прав на этот материал.

---

# 8. Результаты генерации

## 8.1.

Администратор не заявляет исключительных прав на созданные по запросу Пользователя Результаты генерации и не ограничивает их законное использование Пользователем, если иное не предусмотрено применимым законодательством, условиями соответствующей AI-технологии или отдельными условиями Сервиса.

## 8.2.

При отсутствии соответствующих ограничений Пользователь может использовать Результаты генерации:

- на маркетплейсах;
- в социальных сетях;
- в рекламе;
- в презентациях;
- в коммерческих проектах;
- в иных законных целях.

## 8.3.

Администратор не гарантирует абсолютную уникальность Результата генерации.

Технологическая природа генеративных моделей допускает возможность создания визуально похожих результатов для разных Пользователей.

## 8.4.

Администратор не гарантирует возможность государственной регистрации Результата генерации в качестве товарного знака, промышленного образца или иного объекта исключительных прав.

## 8.5.

Пользователь самостоятельно принимает решение о коммерческом использовании Результата генерации и при необходимости проверяет его на наличие прав третьих лиц.

---

# 9. Обязанности Пользователя

## 9.1.

При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- соблюдать законодательство Российской Федерации;
- соблюдать настоящее Соглашение;
- не нарушать права и законные интересы третьих лиц;
- использовать Сервис добросовестно;
- самостоятельно проверять законность использования загружаемых материалов;
- обеспечивать безопасность своего аккаунта.

## 9.2.

Пользователю запрещается:

- вмешиваться в программную работу Сервиса;
- получать или пытаться получить несанкционированный доступ к закрытым разделам;
- обходить установленные ограничения и лимиты;
- использовать несанкционированные автоматизированные средства массового доступа;
- распространять вредоносное программное обеспечение;
- использовать Сервис для мошенничества;
- использовать чужие платёжные средства без законных оснований;

— нарушать права третьих лиц;

— использовать Сервис для создания или распространения материалов, запрещённых законодательством.

### **9.3.**

Пользователь несёт ответственность за содержание своих запросов и загружаемых материалов.

---

## **10. Права Администратора**

### **10.1.**

Администратор вправе изменять интерфейс, дизайн, структуру и техническую реализацию Сервиса.

### **10.2.**

Администратор вправе подключать, заменять или отключать отдельные AI-модели и технологические решения.

### **10.3.**

Администратор вправе проводить технические работы и временно ограничивать доступ к отдельным функциям.

### **10.4.**

Администратор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- существенного или повторного нарушения настоящего Соглашения;
- мошеннических действий;
- попыток несанкционированного доступа;
- обхода технических ограничений;
- нарушения прав третьих лиц;
- использования Сервиса в противоправных целях;
- обязательного требования государственного органа или суда.

## 10.5.

При наличии у Пользователя оплаченного доступа последствия его ограничения или прекращения определяются применимым законодательством и условиями предоставления платного функционала.

---

# 11. Сторонние технологии и сервисы

## 11.1.

Для работы PRO-КРЕАТИВ AI могут использоваться сервисы и технологии третьих лиц, включая:

- Telegram;
- платёжные системы;
- банки;
- облачную инфраструктуру;
- API;
- AI-модели;
- сервисы генерации и обработки изображений;
- сервисы хранения и обработки информации.

## 11.2.

Работа отдельных функций Сервиса может зависеть от доступности соответствующих сторонних технологий.

## 11.3.

Временная недоступность стороннего технологического поставщика может привести к временной недоступности отдельных функций Сервиса.

## 11.4.

Администратор вправе заменять используемые технологические решения при сохранении основного назначения Сервиса.

---

## 12. Персональные данные

### 12.1.

При использовании Сервиса Администратор может обрабатывать данные Пользователя, необходимые для предоставления функционала Сервиса.

### 12.2.

При использовании Telegram-бота могут обрабатываться данные аккаунта, технически предоставляемые Telegram, в том числе Telegram ID и иные доступные данные профиля.

### 12.3.

При совершении платежей могут обрабатываться сведения, необходимые для идентификации операции, включая:

- идентификатор платежа;
- сумму;
- дату и время;
- статус операции;
- выбранный тариф или пакет.

### 12.4.

Администратор не запрашивает полные данные банковской карты Пользователя, если их ввод осуществляется непосредственно в интерфейсе платёжного оператора.

### 12.5.

Данные могут обрабатываться в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к Сервису;
- учёта тарифа и доступных кредитов;
- обработки платежей;
- технической поддержки;
- обеспечения безопасности;

— исполнения требований законодательства.

## 12.6.

Подробные правила обработки и защиты персональных данных устанавливаются отдельной **Политикой обработки персональных данных PRO-КРЕАТИВ AI**, доступной Пользователю посредством интерфейса Сервиса.

## 12.7.

Если Материалы Пользователя содержат персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие законного основания для передачи и обработки таких данных.

---

# 13. Ответственность и доступность Сервиса

## 13.1.

Администратор принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса, однако не гарантирует абсолютную непрерывность или отсутствие технических ошибок.

## 13.2.

В работе Сервиса могут возникать технические перерывы, связанные с обновлением, профилактикой, исправлением ошибок либо работой сторонней инфраструктуры.

## 13.3.

Администратор не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Администратора, включая глобальные сбои Telegram, банков, интернет-провайдеров, дата-центров и сторонних технологических платформ.

## 13.4.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за решение о публикации и коммерческом использовании полученного Результата генерации.

## 13.5.

Администратор не несёт ответственности за решения сторонних площадок об отклонении, блокировке, ограничении распространения или удалении созданного Пользователем материала.

## **13.6.**

Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

# **14. Отказ от Подписки, возвраты и обращения Пользователей**

## **14.1.**

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего автоматического продления Подписки до следующего списания предусмотренным Сервисом электронным способом.

## **14.2.**

Отключение автоматического продления само по себе не прекращает уже оплаченный доступ до окончания оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством.

## **14.3.**

Порядок возврата денежных средств определяется условиями предоставления платного доступа и законодательством Российской Федерации.

## **14.4.**

При возникновении вопросов, связанных с:

- работой Сервиса;
- аккаунтом или доступом;
- тарифами и Подпиской;
- кредитами и генерациями;
- техническими ошибками;
- ошибочными списаниями;
- возвратами;
- иными вопросами использования PRO-KPEATIB AI,

Пользователь может обратиться в **Службу заботы** посредством соответствующего пункта меню Telegram-бота.

## **14.5.**

При необходимости Пользователь также вправе направить официальное обращение по электронной почте:

**info@pushkaai.ru**

## **14.6.**

Администратор рассматривает обращения Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные применимым законодательством.

## **14.7.**

Условия Сервиса не ограничивают права Пользователя, предоставленные ему законодательством Российской Федерации.

---

# **15. Изменение Пользовательского соглашения**

## **15.1.**

Администратор вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение в связи с развитием Сервиса, изменением законодательства или условий его работы.

## **15.2.**

Актуальная редакция Соглашения предоставляется Пользователю посредством интерфейса Сервиса.

## **15.3.**

В документе указывается дата актуальной редакции.

## **15.4.**

О существенных изменениях Администратор вправе дополнительно уведомлять Пользователей посредством Telegram-бота или иным доступным способом.

## 15.5.

Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он вправе прекратить дальнейшее использование Сервиса.

---

## 16. Разрешение споров

### 16.1.

К отношениям между Администратором и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

### 16.2.

При возникновении вопросов, претензий или разногласий Пользователь вправе первоначально обратиться в **Службу заботы** посредством соответствующего пункта меню Telegram-бота.

### 16.3.

Для направления официального обращения Пользователь также может использовать электронную почту:

**info@pushkaai.ru**

### 16.4.

Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия посредством переговоров и рассмотрения обращений.

### 16.5.

Если урегулировать спор не удалось, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 16.6.

Настоящее Соглашение не ограничивает предусмотренные законодательством способы защиты прав потребителей.

---

## 17. Заключительные положения

### 17.1.

Настоящее Соглашение действует с момента его принятия Пользователем.

## 17.2.

Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным или неприменимым, это не прекращает действие остальных положений.

## 17.3.

С настоящим Соглашением связаны следующие документы PRO-KPEATIB AI:

- Политика обработки персональных данных;
  - Публичная оферта / условия предоставления платного доступа;
  - **Согласие на обработку персональных данных**, если получение отдельного согласия требуется в соответствующем случае.
- 

# 18. Сведения об Администраторе

Владельцем и Администратором сервиса «**PRO-KPEATIB AI**» является:

**Индивидуальный предприниматель Пушка Анастасия Викторовна**

ИНН: **100401922171**

ОГРНИП: **322784700029480**

Е-mail для официальных обращений: **info@pushkaai.ru**

Telegram-бот: **@Pushkaai\_info\_bot**

Для оперативной связи по вопросам использования Сервиса Пользователь может воспользоваться разделом «**Служба заботы**» в меню Telegram-бота.

**PRO-KPEATIB AI**